

### Objectifs pédagogiques

- 1 Comprendre l'esprit des entretiens managériaux et la posture du manager envers le collaborateur pendant ces moments-là
- 2 Connaître et s'approprier des outils de communication assertive et non-violente pour conduire ces entretiens de manière respectueuse, ferme, sincère, juste et constructive
- 3 Savoir donner du feedback négatif aussi bien que positif et faire en sorte que le collaborateur valorise ces feedbacks

### Programme de la formation

#### Bien mener un entretien de recadrage

- Le brise-glace ou l'entrée en matière : qui parle en premier et comment amener ou faire surgir le problème dans la discussion ?
- Faire dire au collaborateur ce qui s'est passé sans qu'il se sente coincé, orienté, manipulé ou forcément coupable
- Recadrer et faire progresser avec assertivité et empathie
- Terminer sur une note positive et encourageante sans fausse bienveillance et avec sincérité

#### Bien mener un entretien annuel

- Utiliser le formulaire sans pour autant donner l'impression qu'on en suit la trame comme dans un interrogatoire
- Valoriser la personne avant son travail de manière inconditionnelle même si on évalue aussi le travail ; distinguer savoir-être et savoir-faire ; distinguer attentes personnelles et atteinte des objectifs
- Dépasser les disparités et oppositions éventuelles entre l'auto-évaluation du collaborateur et son évaluation par le manager : viser le consensus autour d'une évaluation commune après discussion

#### Les clés d'autres types d'entretien

- **Entretien professionnel :**
  - Distinguer aspirations du collaborateur en matière de développement professionnel et attentes du manager envers ce collaborateur
  - Valoriser les souhaits du collaborateur d'évoluer à titre individuel même s'il risque de quitter l'entreprise à moyen terme
- **Entretien de délégation :**
  - Bien faire comprendre et reformuler ce qu'on souhaite voir accomplir par cette délégation et surtout pourquoi
  - Clarifier objectifs et indicateurs de suivi ou de mesure de la réalisation
  - Émanciper et responsabiliser l'autre sans pour autant ne rien vérifier

#### Prérequis

- + Avoir complété le questionnaire amont.  
>> Site Link's / Espace membre
- + Avoir pris connaissance du programme.  
>> Site Link's / Espace membre

#### Modalités

Diaporama et Cas pratiques  
Remise de support  
Conseils & partages.

#### Evaluation(s)

##### + Pédagogie

Questionnaire/Quiz de validation d'atteinte des objectifs. **Utilisation de cas concrets, de mises en situation réelles.**

##### + Satisfaction

Evaluation de satisfaction à chaud et à froid.

#### Conditions d'accès

Vous êtes en situation de handicap (mobilité, cognitif ou autre), vous souhaitez une adaptation des méthodes pédagogiques ?  
Contactez-nous :  
→ 01 60 60 21 86

#### Participants

8 participants par session.

#### Tarif

1990 € HT / session



9h00 > 17h00  
1 jour (7 heures)



Formation  
en **présentiel**